

Algemene voorwaarden | Sustainable Wall Solutions B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. SWS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sustainable Wall Solutions B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Sniijdersplaats 170, 7328 VJ te Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 91690978.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie SWS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: SWS en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan SWS zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden of het verzorgen van een lezing of workshop.
6. Onderhoudscontract: een Overeenkomst betreffende het periodiek verrichten van bepaalde Werkzaamheden.
7. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe SWS zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn integraal gevelonderhoud en -renovatie (o.a. metsel- en voegwerkherstel, afdichtingen en lood-/schoorsteenwerk, verankeringen/spouwankers), gevelreiniging en -bescherming (o.a. stoom-/straaltechnieken en impregneren), constructief en funderingsherstel, onderzoek/inspectie en planmatig onderhoud met rapportage (incl. advies en noodherstel), alsmede energetische verbeteringen aan de gebouwschil (o.a. detectie en verhelpen van isolatieproblemen en aanbrengen van spouwmuurisolatie).
8. Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht aanbod van SWS met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van SWS en een ter ondertekening aangeboden Onderhoudscontract.
9. Schriftelijk: communicatie per brief, per e-mail of op een andere manier die volgens de stand van de techniek en gangbare opvattingen gelijkwaardig is aan schriftelijke communicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SWS, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld doordat in het door de Opdrachtgever aanvaarde Aanbod anders is vermeld. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval deze voor slechts een bepaalde duur geldig is. SWS kan het Aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Indien een Aanbod is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een Aanbod, binden SWS niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel door SWS aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SWS anders aangeeft.
5. Indien SWS voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever advies heeft verleend, is SWS gerechtigd om daarvoor naar redelijkheid vast te stellen kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien

binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden geen Overeenkomst tot stand komt. In geval van een Consument geldt dit slechts indien SWS de Consument voorafgaand aan het verlenen van het advies uitdrukkelijk heeft gewezen op de mogelijkheid dat deze kosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER

Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst anders dan een Onderhoudscontract annuleert, is SWS gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die als gevolg van de annulering ontstaat. De winstderving bedraagt de volledige overeengekomen prijs dan wel de aannemelijk gemaakte omzetsderving minus de eventuele aantoonbare besparingen die voor SWS uit de annulering voortvloeien. Op Onderhoudscontracten is het bepaalde in artikel 6 van toepassing.

ARTIKEL 5. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

De verplichting van SWS beperkt zich uitsluitend tot de Werkzaamheden of diensten die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn gespecificeerd. Alle eventuele overige werkzaamheden gelden als meerwerk of kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in artikel 10 c.q. 11 en komen in voorkomende gevallen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever. Niet inbegrepen zijn in elk geval het verwijderen van obstakels en/of attributen aan en/of ter plaatse van de betreffende gevels, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6. | ONDERHOUDSCONTRACTEN

1. De inhoud van het Onderhoudscontract, waaronder begrepen het type Werkzaamheden en de frequentie waarmee deze worden verricht, wordt door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt een Onderhoudscontract aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien een Onderhoudscontract voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt het Onderhoudscontract na afloop van de overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd met opnieuw dezelfde bepaalde looptijd, tenzij:
 - a) de Opdrachtgever een Consument is, in welk geval stilzwijgende verlenging plaatsvindt voor onbepaalde tijd; of
 - b) het Onderhoudscontract conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Opzegging van het Onderhoudscontract geschiedt per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het Onderhoudscontract eindigt niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
4. Gedurende de eventuele bepaalde looptijd, alsmede gedurende de opzegtermijn, blijft de Opdrachtgever betaling verschuldigd voor de op basis van de in lid 1 bedoelde frequentie overeengekomen onderhoudsbeurten, ongeacht of deze reeds zijn ingepland of nog zouden worden ingepland. Indien de Opdrachtgever het Onderhoudscontract binnen deze periode beëindigt of feitelijk geen gebruik meer maakt van de Werkzaamheden, laat dit de betalingsverplichting voor die onderhoudsbeurten onverlet.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij SWS, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie nodig is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door SWS voorgeschreven wijze, alle informatie verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. De Opdrachtgever dient SWS steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden SWS zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig ter beschikking wordt gesteld;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door SWS tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten. Met betrekking tot elektriciteit en water geldt dat deze verplichting geldt tot 15 meter van de werklocatie;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd.

4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SWS is het niet toegestaan dat de Opdrachtgever tot het moment van oplevering van de Werkzaamheden zelf werkzaamheden op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden verricht of door derden laat verrichten.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is SWS, onverminderd het bepaalde in artikel 15, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | DERDEN

1. SWS is bevoegd om derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van Werkzaamheden kan SWS dan ook niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die SWS bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan SWS, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van SWS, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

SWS spant zich in om de uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van SWS treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever SWS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en SWS na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

ARTIKEL 10. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen; en,
 - die SWS niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven SWS recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien SWS van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
4. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 11. | MEERWERK

1. Van meerwerk is sprake in geval van door de Opdrachtgever gewenste wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan SWS slechts dan een verhoging van de overeengekomen prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

ARTIKEL 12. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de uitgevoerde Werkzaamheden dient de Opdrachtgever meteen na afronding van de Werkzaamheden gemotiveerd aan SWS te melden, tenzij onderzoek gelet op de aard van de Werkzaamheden niet mogelijk is dan wel de Opdrachtgever bij afronding van de Werkzaamheden niet aanwezig is en dit ook niet door Partijen is afgesproken.
2. Van ten tijde van de afronding van de Werkzaamheden redelijkerwijs niet zichtbare of anderszins niet kenbare gebreken of tekortkomingen van SWS, dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs moeten ontdekken van het gebrek of de tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling aan SWS te doen.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor SWS uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan SWS bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
5. Onverminderd de eventueel toepasselijke garantie als bedoeld in het volgende artikel, zijn grond voor klachten uitsluitend afwijkingen die de Opdrachtgever redelijkerwijs niet behoeft te dulden. Inherent aan het resultaat van bijvoorbeeld (gevel)reiniging is dat het resultaat niet altijd perfect is. Redelijkerwijs te dulden imperfecties kunnen niet als tekortkoming van

SWS worden beschouwd en zijn geen grond voor klachten of enige compensatie. De laatste zin van het volgende lid is van toepassing bij de vaststelling of de Opdrachtgever imperfecties redelijkerwijs moet dulden.

6. Indien sprake blijkt te zijn van een gegronde klacht, een toerekenbare tekortkoming van SWS in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of een geldige garantieaanspraak uit hoofde van het volgende artikel, zal SWS de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren. In dat geval bepaalt SWS zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Met betrekking tot garantie prevaleert het bepaalde in het volgende artikel boven vorenstaande in dit lid.

ARTIKEL 13. | GARANTIE

1. Garantie op Werkzaamheden is uitsluitend van toepassing indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, onverminderd de dwingendrechtelijke rechten van de Consument op grond van de wet.
2. In geval de fabrikant van in het kader van de Werkzaamheden gebruikt impregneermiddel of van andere materialen fabrieksgarantie verstrekt, gelden de fabrieksgarantievoorwaarden van de betreffende fabrikant. In dat kader kan tevens sprake zijn van een afbouwende garantie. De eventuele kosten die de fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De eventuele garantie vervalt, en SWS is uit hoofde van garantie dan wel op andere grond niet aansprakelijk, indien gebreken worden veroorzaakt door of het gevolg zijn van:
 - herstel- of andere werkzaamheden aan het betreffende onderdeel of de betreffende onderdelen die zijn uitgevoerd zonder voorafgaande mededeling aan en Schriftelijke goedkeuring van SWS;
 - vochthopingen van binnenuit en/of lekkages;
 - ondeugdelijkheid van de (on)roerende zaken waaraan de Werkzaamheden worden verricht, zoals (verborgen) gebreken van de constructie en/of voegwerk;
 - mechanische invloeden, waaronder, doch niet uitsluitend, oorlog, natuurrampen en andere vormen van molest;
 - andere van buiten komende oorzaken of omstandigheden die niet aan SWS kunnen worden toegerekend, waaronder, doch niet uitsluitend, molestschade en onjuiste of onoordeelkundige behandeling.
4. Op aanspraken uit eventuele garantie kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien de Opdrachtgever aan al zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen jegens SWS heeft voldaan. Indien de Opdrachtgever hieraan niet heeft voldaan, is SWS uit hoofde van garantie dan wel op andere grond niet aansprakelijk voor eventuele gebreken.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. SWS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte van of onverwacht tekort aan personeel, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien SWS bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is SWS gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. SWS is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. SWS is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door SWS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien SWS uit een mededeling van de Opdrachtgever

moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens SWS reeds volledig is nagekomen, is SWS gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is SWS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door SWS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt SWS jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die SWS dientengevolge lijdt.
8. Indien SWS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het Aanbod vermeldt de totaalprijs of vaste prijs per onderdeel van de Werkzaamheden, dan wel het uurtarief of de periodiek terugkerende prijs van het Onderhoudscontract, alsmede eventuele andere kosten die op het moment van het opstellen van het Aanbod voorzienbaar zijn. Parkeerkosten op of nabij de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden zijn niet inbegrepen en kunnen te allen tijde aanvullend aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Indien bij het opstellen van het Aanbod duidelijk is dat voor de uitvoering van de Werkzaamheden een hoogwerker en/of vergunning vereist is, worden de kosten of het bestaan daarvan in het Aanbod opgenomen en komen deze voor rekening van de Opdrachtgever. Indien pas na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat een hoogwerker en/of vergunning noodzakelijk is, komen de desbetreffende kosten eveneens voor rekening van de Opdrachtgever, met dien verstande dat SWS zich jegens de Consument tevoren zal inspannen om zich de noodzaak daarvan tijdig en zorgvuldig te vergewissen en daarmee in het Aanbod rekening te houden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders door SWS is vermeld, zijn de door SWS vermelde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat deze bedragen in relatie met Consumenten (mede) inclusief btw worden vermeld.
3. In geval van een Onderhoudscontract is SWS gerechtigd de toepasselijke prijs te wijzigen. SWS zal de Opdrachtgever ten minste twee maanden van tevoren Schriftelijk in kennis stellen van de voorgenomen prijswijziging, met dien verstande dat een prijswijziging nimmer van toepassing is gedurende een uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd van het Onderhoudscontract. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijswijziging, kan hij het Onderhoudscontract nog op reguliere wijze opzeggen voordat de prijswijziging in werking zou treden. Blijft opzegging achterwege, dan wordt de Opdrachtgever geacht de gewijzigde prijs te hebben aanvaard.
4. Tenzij daarover reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is SWS gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten te vorderen. Indien SWS goede grond heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, is SWS te allen tijde gerechtigd om alsnog volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten te vorderen.
5. SWS is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens SWS is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 is SWS in geval van betalingsverzuim van de Opdrachtgever dan ook gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
6. In geval de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door SWS op de factuur vermelde termijn. SWS hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
8. SWS is gerechtigd om de eventueel aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de

daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van Consument.

10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan SWS kan worden toegerekend.
2. Advies, waaronder mede begrepen het opstellen van adviesrapporten, alsmede door SWS verzorgde lezingen en workshops, worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. Deze diensten betreffen te allen tijde een inspanningsverplichting en geen garantie op het bereiken van enig bepaald resultaat of het verstrekken van het meest geschikte advies.
3. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van een hoogwerker, is SWS niet aansprakelijk voor schade aan de directe omgeving, waaronder, doch niet uitsluitend, schade als gevolg van verzakking van de ondergrond, gazons of bestrating.
4. Aansprakelijkheid van SWS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van SWS gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van SWS. SWS is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van SWS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op SWS mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de gebrekkig geleverde prestatie. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van SWS beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van SWS in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door SWS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van SWS dat volgens die verzekering toepassing vindt.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens SWS bedraagt één jaar.
8. De Opdrachtgever vrijwaart SWS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan SWS toerekenbaar is. Indien SWS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden SWS zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SWS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SWS en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van SWS een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat SWS Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.